

BUITINĖ TECHNIKA – GARANTINĖS SĄLYGOS

Prietaisui suteikiama 24 mėnesių garantija nuo pardavimo pirmajam pirkėjui dienos, kurią patvirtina kasos aparato kvitas ir/arba PVM sąskaita-faktūra ir/arba lizingo sutartis, kuriuose nurodytas prietaiso pavadinimas ir modelis. Garantija galioja tik naudojant prietaisą namuose nekomerciniams asmeniniams buitiniams poreikiams tenkinti.

Jei garantijos laikotarpiu prietaisas nustos veikęs dėl dalių ar surinkimo defektų, gamintojas įsipareigoja jį nemokamai sutaisyti. Jei to paties defekto pakartotinai nepavyksta pašalinti arba remonto kaina yra neproporcingai didelė, pirkėjui sutinkant, pardavėjas defektuotą prietaisą gali pakeisti nauju arba grąžinti pinigus už prekę.

Garantinio laikotarpio metu visos defekto pašalinimo išlaidos, t. y. remonto darbai, dalys ir meistrų kelionės išlaidos, bus padengtos.

Kas vykdys garantinį aptarnavimą?

Paslaugas teiks oficialūs gamintojų servisai arba įgaliotų partnerių tinklas visoje Lietuvoje.

Kam ši garantija netaikoma?

- Natūraliai nusidėvinčioms prekėms ir dalims;
- Tyčiniams ar dėl nerūpestingumo atsiradusiems gedimams, sugadinimams dėl buitinės technikos naudojimo ne pagal instrukciją, netinkamo montavimo, įrengimo ir prijungimo prie netinkamo energijos šaltinio, sugadinimams dėl cheminės ar elektrocheminės reakcijos, rūdžių, korozijos ar vandens padarytos žalos, taip pat sugadinimams dėl per didelio vandens kalkėtumo, dėl netinkamų aplinkos sąlygų;
- sunaudojamoms dalims, pavyzdžiui, baterijoms ir lemputėms;
- nefunkcionalioms ir dekoratyvioms dalims, kurios nedaro įtakos normaliam buitinės technikos darbui, jų subraižymams ir spalvos pokyčiams;
- į techniką patekusių svetimkūnių sukeltiems gedimams, taip pat filtrų ir vandens į/išleidimo sistemų bei ploviklių skyrelių atkimšimui ir valymui;
- šių dalių pažeidimams: stiklo keramikos įbrėžimams, vandens įleidimo ir išleidimo vamzdžiams, tarpinėms, lemputėms ir jų dangteliams, ekranams, rankenėlėms, korpusams ir jų dalims, jei šių dalių defektai nėra gamykliniai;
- atvejams, kai specialisto apsilankymo metu nėra nustatyta jokių pažeidimų;
- remonto darbams, atliktiems ne oficialaus gamintojo serviso;
- gedimams dėl netinkamo, ne pagal specifikacijas atlikto buitinės technikos montavimo, įrengimo ir pan.;
- naudojant buitinę techniką ne buityje, t. y. profesionaliai veiklai;
- Garantija taip pat netaikoma išlaidoms už buitinės technikos instaliavimo ir įmontavimo/išmontavimo darbus.

OFICIALŪS GAMINTOJŲ SERVISO CENTRAI, prekės ženklai (*galimi keletas skirtingų servisų*)
Daugiau informacijos rasite oficialiuose gamintojų interneto puslapiuose

BALTIC CONTINENT, UAB. Adresas: Gabijos g. 38, Vilnius, 06157

Techninio aptarnavimo tel.: 8-700-55595, El. paštas: remontas@bcsc.lt

Daugiau informacijos: <http://www.bcsc.lt/>, www.help.lt

Pagal garantiją aptarnaujami prekės ženklai:

BOSCH, AEG, ELECTROLUX, BEKO, GORENJE, LIEBHERR, SNAIGĖ, SIEMENS, INDESIT, SMEG

EMTOSERVIS, UAB. Adresas: Savanorių pr. 1, Vilnius 03116

Techninio aptarnavimo tel.: 8-700-44724

El. paštas: svc@emtoservis.lt, Daugiau informacijos: <http://emtoservis.lt/>

Pagal garantiją aptarnaujami prekės ženklai:

AEG, ELECTROLUX, SAMSUNG, LG, BOSCH

PRENTA, UAB

Techninio aptarnavimo tel.: +370-620-66746

El. paštas: servisas@prenta.lt

Pagal garantiją aptarnaujami prekės ženklai:

ELICA, BLANCO, In Sink Erator ISE

SERVISA ICT, UAB. Adresas: Geležinio Vilko g. 6, LT-03150

Techninio aptarnavimo tel.: +370-373-29000

Daugiau informacijos: <http://servisaict.eu/>; <https://spm.servisaict.eu/Rmas/Rmas/CreateRma>

Pagal garantiją aptarnaujami prekės ženklai:

CATA, NOVY, CASO

PRETENDENTAS, UAB

Techninio aptarnavimo tel.: 8-698-27212

El. paštas: servisas@pretendentas.lt

Pagal garantiją aptarnaujami prekės ženklai:

BREGO, Baraldi, LORD

SERVITEKA, UAB

Techninio aptarnavimo tel.: +370-670-47074

Daugiau informacijos: www.whirlpool-servisas.lt

Pagal garantiją aptarnaujami prekės ženklai:

FRANKE, WHIRLPOOL, INDESIT, HOTPOINT-ARISTON

UAB TRADE APPLIANCES, UAB

Techninio aptarnavimo tel.: +370-684-13320

El. paštas: info@allenzi.lt, Daugiau informacijos: www.allenzi.lt

Pagal garantiją aptarnaujami prekės ženklai:

ALLENZI